

MANAGED OPERATIONS



MANAGED OPERATIONS

La Direzione Managed Operations offre servizi tecnologici ed infrastrutturali per tutti i settori di mercato del Gruppo Engineering, con un ampio spettro di soluzioni, flessibilità nel modello operativo e una competenza sul contesto dei singoli clienti maturata in oltre 20 anni di esperienza e testimoniata da una costante crescita sul mercato.

1.350 SPECIALISTI

15.000 SERVER GESTITI

330 CLIENTI



LA RETE INTEGRATA DEI DATA CENTER

I Data Center di Engineering, grazie alle migliori infrastrutture e tecnologie, garantiscono i più elevati standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza.

Engineering ha collegato con un anello broadband i 5 Data Center dislocati sul territorio nazionale: Pont Saint Martin e Torino nel Nord Ovest e Vicenza nel Nord Est costituiscono due hub capaci di offrire soluzioni infrastrutturali per le esigenze più complesse; Milano e Roma garantiscono accesso diretto alle MAN cittadine e facile accessibilità diretta, e consentono di rispondere al meglio alle esigenze di business.

PONT SAINT MARTIN

- 2.700 mq netti suddivisi in bunker separati e autosufficienti
- 4 livelli di sicurezza
- Soluzione extended campus con il Data Center di Torino
- Disaster Recovery geografico con il Data Center di Vicenza
- Neutral Access Point in fibra dei principali carrier nazionali
- Autonomous System

CERTIFICAZIONI

ISO 27001, ISO 9001, ISO 20000

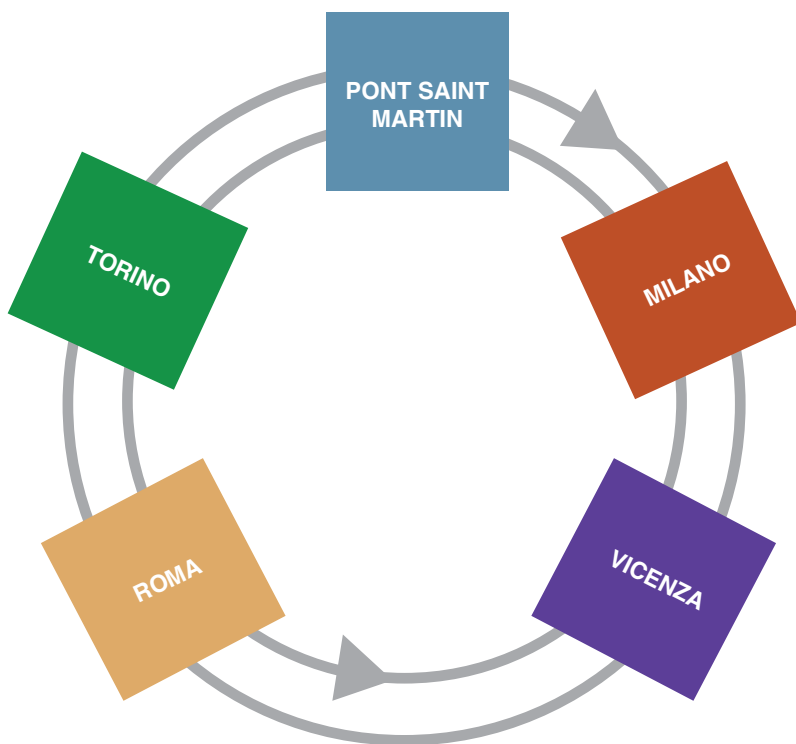
P.U.E.

< 1,6

GREEN
DATA CENTER

Il Data Center di Pont Saint Martin utilizza, per il sistema di raffreddamento, un impianto geotermico di ultima generazione che sfrutta l'acqua a 13 gradi della falda sottostante. Il sistema consente un risparmio del 20% dell'energia elettrica e un aumento della capacità refrigerante. Il progetto ha consentito di ottenere un P.U.E. (Power Usage Effectiveness) minore di 1,6.





MILANO

- 1.540 mq di spazio ICT
- Carrier Neutral
- Accesso broadband alla MAN di Milano e al MIX

VICENZA

- Collegamento ad alta velocità con il Data Center di Pont Saint Martin
- 950 mq di spazio ICT
- Soluzioni di Disaster Recovery con il Data Center di Pont Saint Martin
- Carrier Neutral

ROMA

- 270 mq di spazio ICT
- Carrier Neutral
- Accesso broadband alla MAN di Roma e al NAMEX

TORINO

- Collegamento in fibra proprietaria ad alta velocità con il Data Center di Pont Saint Martin
- 400 mq di spazio ICT
- Soluzioni di extended campus con il Data Center di Pont Saint Martin
- Autonomous System
- Attestazione in fibra dei principali carrier nazionali

I SERVIZI DI MANAGED OPERATIONS

- OUTSOURCING - Risorse, Sistemi, Infrastrutture
- DATA CENTER SERVICES - Hosting, Housing, Managed Services
- ON-DEMAND SERVICES - Server Farm, Storage, Backup
- CLOUD SERVICES Piattaforma CLOE - IaaS, PaaS, SaaS
- END-USER SERVICES - Gestione PdL, Service Desk
- PROFESSIONAL SERVICES - Consolidation & Modernization, Private Cloud, Desktop & Server Virtualization, ICT Transformation

TECNOLOGIA

Technology scouting

Partecipazione a eventi nazionali e internazionali

Partnership

Con i maggiori fornitori di tecnologie hardware & software

Laboratory & Proof of Concept

Laboratori e POC per sperimentare nuove tecnologie

Architetture innovative

Progetto Architetture CLOUD (Public, Hybrid, Private & Community), Virtual Server Farm, Progetto di soluzioni IT innovative, Soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity

Progetti di ricerca

Partecipazione e innovazione in ambito comunitario

Didattica

Seminari tecnologici di aggiornamento

COMPETENZE

Tecnologie e prodotti hardware

Architetture Server (Intel, UNIX, AS/400, Mainframe), Storage & Backup (Netapp, IBM, EMC, HP, Symantec), Rete (Cisco, Brocade, Huawei, HP)

Tecnologie e prodotti software

- VMWare, Citrix, Microsoft Windows, Solaris, HP-UX, IBM AIX / ZOS, Linux (RedHat, Suse, Centos)
- Oracle DBMS, MS SQL Server, MySql, DB2
- WebSphere/Jboss/Tomcat, .NET Framework
- SAP, BaaN, Oracle Enterprise Suite, Sharepoint, Alfresco, Documentum, FileNet

Metodologie e Standard

- Servizi continuativi: ITIL, ISO 27001, ISO 20000
- Progetti: PMI, OTM (Outsourcing Transition Management)



CLOUD COMPUTING

La piattaforma

Completa, personalizzabile e affidabile, **Cloe** (Cloud Computing by Engineering) combina esperienza applicativa e tecnologica con un approccio time to market.

I servizi

Cloe è disponibile dal 2010 in modalità:

- IAAS: server virtuali on demand con un'ampia gamma di sistemi operativi cataloghi standard e su misura
- PAAS: piattaforme di sviluppo a servizio con la disponibilità dei principali stack
- SAAS: applicazioni documentali, di contact management e collaborative a servizio, applicazioni di CRM e asset management, sistemi di posta elettronica.

L'approccio

- Cloe è ospitata nel Data Center di Pont Saint Martin per offrire soluzioni personalizzate e integrate con altri servizi di Managed Operations
- L'eccellenza tecnologica si completa con la conoscenza tecnologica "state of the art" grazie alla partecipazione di Engineering a progetti di ricerca internazionali

SOLUZIONI E SERVIZI SAP

Competenze

- Oltre 50 esperti
- Competenza tecnica su SAP Basis, NetWeaver, Business Objects
- Esperienza su sistemi di grandi dimensioni, su piattaforme eterogenee

Servizi

- Gestione continuata di sistemi in hosting o remoti
- Amministrazione utenti e code di stampa
- Monitoring, backup, gestione batch
- Service Desk
- Troubleshooting & Tuning SAP e DB
- Migrazioni, upgrade, aggiornamento continuo patch
- Integrazione con supporto di SAP
- Integrazione con Centro di Competenza SAP Progetti e AM

Piattaforme tecnologiche

- Service Oriented Architecture, SAP NetWeaver

Infrastrutture

- Housing, Hosting, Cloud, Amministrazione, Monitoring & Performance

IL GRUPPO ENGINEERING

Engineering è un player globale e il primo gruppo di system integration in Italia, leader nell'offerta integrata e completa lungo l'intera catena del valore del software: progettazione, sviluppo, servizi di outsourcing, prodotti e soluzioni verticali proprietarie, consulenza IT e strategica, su misura per i modelli di business dei clienti su tutti i mercati.

Con un valore della produzione a fine 2013 di circa 823 milioni di euro, il Gruppo conta circa 7.300 dipendenti e 40 sedi distribuite in tutte le regioni italiane e in Belgio, Repubblica di Serbia, Stati Uniti, Brasile e Argentina.

Grazie a un oculato piano di acquisizioni e alla capacità di apertura di nuovi mercati, Engineering dispone di una capacità produttiva globale in oltre 20 Paesi, gestendo iniziative IT legate allo sviluppo di progetti in tutti i settori e ha rafforzato la propria presenza in ambito Managed Operations attraverso la rete integrata dei suoi Data Center predisposti per l'erogazione di servizi finalizzati alla business continuity nella gestione delle infrastrutture IT.

Engineering ha una presenza consolidata su tutti i mercati verticali e opera attraverso 4 business unit: Pubblica Amministrazione e Sanità, Finanza, Industria e Servizi, Telco & Utilities supportate da centri di competenza trasversali e dalla Direzione Ricerca & Innovazione che, con circa 250 risorse, ha il doppio ruolo di promuovere la ricerca sul software a livello internazionale e trasferire l'innovazione al ciclo produttivo delle strutture di business.



ENGINEERING
Direzione Managed Operations

Via Carlo Viola, 76
11026 Pont Saint Martin (AO)
Tel. 0125.810810

www.eng.it
[Twitter.com/EngineeringSpa](https://twitter.com/EngineeringSpa)