

# Il futuro del CRM: integrato e AI native

Un Customer Relationship Management vivo,  
adattivo, integrato e scalabile grazie all'AI.

LO SAPEVI CHE...

# 90%

La maggioranza delle aziende utilizza la GenAI nell'interazione con la propria customer base e oltre il 90% dei **CFO Global** ha alzato il budget per le iniziative AI.

FOCUS ON

# CRM & AI

Nuovo CRM AI-driven: anticipa, personalizza, agisce.

- **OGGI** CRM & AI generativa
- **DOMANI** CRM & AI agentic
- **FUTURO** CRM & ecosistemi autonomi intelligenti

IL PUNTO DI VISTA

L'AI non rimpiazza l'intelligenza umana, la potenza. Il vantaggio competitivo deriva dal combinarla con creatività e strategia.

**ENRICO MURRU**

Innovation Leader & Senior Technical Manager



STORIE REALI



## Nicolaus: elevare l'esperienza del cliente

Scopri sul nostro sito il percorso di digitalizzazione di Nicolaus per rispondere alle nuove tendenze dei viaggiatori.