

Today's Smart Workplace

Dall'AI-Powered Virtual Service Desk alle nuove esperienze di Digital Workplace

Le aziende stanno reinventando i processi e gli spazi di lavoro per adattarsi ai rapidi cambiamenti tecnologici, puntando su **una maggiore produttività**. Il lavoro remoto ha ampliato i confini degli uffici, rendendo essenziali approcci come **Bring Your Own Device (BYOD)** e **strumenti basati su cloud**. Inoltre, **l'AI trasforma i workplace moderni**, snellendo operazioni e migliorando l'efficienza.

Tuttavia, per raggiungere un **modello di Smart Workplace**, è necessario andare oltre la semplice adozione di nuove tecnologie. È indispensabile un **approccio olistico e human-centric** che allinei la tecnologia e i processi operativi alle reali esigenze degli utenti.

Key Trends

60%

La crescita dell'adozione del cloud per i contact center

75%

I Service Desk IT integreranno funzionalità AI/ML entro il 2025

80%

Aziende che stanno già utilizzando politiche di BYOD

FONTE: STATISTA

I nostri **servizi di Digital Workplace**, integrati con il **service desk virtuale**, ottimizzano la risoluzione dei problemi di supporto e la gestione dei cambiamenti nelle infrastrutture moderne, migliorando produttività ed efficienza. Identifichiamo **proattivamente** opportunità di miglioramento e utilizziamo **capacità predittive**, garantendo una trasformazione continua e **una migliore esperienza utente**.

The Value of Technology's Impact

AI-Driven Value

L'IA ottimizza le operazioni del **service desk** migliorando l'instradamento delle richieste con algoritmi avanzati, assicurando che ogni ticket raggiunga rapidamente il dipartimento o la risorsa più appropriata. **Analizzando i dati storici**, l'IA identifica schemi e somiglianze, permettendo la **risoluzione automatica** dei problemi ricorrenti e **aumentando l'efficienza**. Inoltre, i **Virtual Agents** eccellono nell'**assistenza conversazionale**, simulando interazioni umane per interpretare le richieste e fornire risposte rapide e pertinenti.

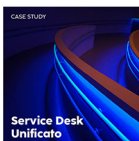
Composable Business

La crescente necessità di gestire un numero sempre maggiore di dispositivi e risorse della forza lavoro, compresi BYOD e lavoro remoto, spinge le organizzazioni a cercare **strumenti e servizi che siano centralizzati, unificati e scalabili**. Grazie alla nostra esperienza e competenza nella gestione e integrazione delle varie tecnologie per Smart Workplace, offriamo servizi di alta qualità tramite team specializzati e **piattaforme di gestione unificata dei dispositivi**.

Cyber Awareness

Per affrontare i crescenti problemi di sicurezza legati ai nuovi approcci di lavoro, offriamo servizi di **sicurezza cloud**. Le nostre soluzioni includono firewall per applicazioni web e API, gestione delle identità e degli accessi (**IAM**), gestione degli accessi privilegiati (**PAM**) con autenticazione multi-fattore e controllo basato sui ruoli (**RBAC**). Adottiamo **architetture Zero Trust Network** per verificare tutte le richieste di accesso, gestire il traffico di rete e isolare i malware, garantendo così la massima sicurezza.

Our Toolbox



Our Impact

