

Innovare il futuro del FSM insieme al nostro partner OverIT

Come costruire operazioni più intelligenti, interventi più sicuri
e una forza lavoro sul campo più autonoma.

Tradizionalmente, il Field Service Management (FSM) è basato su un modello reattivo, con l'invio dei tecnici solo in caso di problemi. Oggi, questo approccio non è più sufficiente: **l'FSM si evolve verso strategie proattive**, orientate alla **manutenzione preventiva** e alla **centralità del cliente**.

La piattaforma NextGen di OverIT

La piattaforma NextGen di OverIT abbraccia questo cambiamento, dotando le organizzazioni di strumenti per la manutenzione predittiva e la risoluzione proattiva dei problemi.

Integrando tecnologie all'avanguardia come la **Realtà Aumentata** e il **Machine Learning**, OverIT stabilisce nuovi standard nel FSM, garantendo la continuità del servizio, migliorando la sicurezza e aumentando la soddisfazione del cliente.

La piattaforma consente ai tecnici di **lavorare in modo più intelligente, integrando AR e VR** rivoluzionando le operazioni sul campo.

Perché è importante

-  **Da reattività a proattività** con AI e IoT
-  **Lavoro più sicuro e "a mani libere"** con flussi di lavoro guidati da AR
-  **Maggior supporto ai tecnici** con formazione e assistenza da remoto

La Piattaforma NextGen di OverIT: una nuova era per il FSM

Innovazione nel Field Service

La piattaforma utilizza AR e Machine Learning per la manutenzione predittiva, aumenta la sicurezza e migliora la qualità del servizio.

AR e VR per la formazione

L'AR guida le operazioni sul campo, mentre le simulazioni in VR accelerano l'apprendimento e riducono gli errori.

Supporto da remoto semplificato

I tecnici ricevono assistenza in tempo reale e operando a "mani libere" tramite AR, migliorando la sicurezza e la precisione nelle attività ad alto rischio.

Preservare il know-how

Raccoglie e condivide dati critici, migliorando l'efficienza e la sicurezza in settori come Energy e Oil & Gas.

La nostra Partnership

Eng e OverIT hanno stretto una partnership di grande successo nell'ambito del Field Service Management software, creando una sinergia che genera valore per le organizzazioni che gestiscono operazioni strategiche e critiche.

Unire la tecnologia avanzata di OverIT con l'innovazione di Engineering per soluzioni FSM end-to-end.

-  Offrire esperienze digitali e XR all'avanguardia per potenziare i settori asset-intensive.
-  Fornire strumenti immersivi e human-centric che trasformano il modo in cui i dipendenti interagiscono con i sistemi critici.

La collaborazione con OverIT garantisce una **copertura FSM completa** e **un'integrazione fluida** con CRM, EAM, ERP, GIS, IoT, Smart Grid e sistemi di billing.



 **Leader di settore nel FSM**

300+

CLIENTI GLOBALI SI AFFIDANO A NOI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL FIELD SERVICE

25+

ANNI DI ESPERIENZA NEI SETTORI ENERGY, UTILITIES, OIL & GAS, TELCO E TRASPORTI

[visita overit.ai](https://www.overit.ai)

RICONOSCIUTO LEADER FSM NEL 2023-2024 DA IDC MARKETSCAPE NEL SETTORE UTILITIES