

Customer experience online con la GenAI

Ripensiamo l'esperienza d'acquisto online con soluzioni intelligenti che rendono il percorso di acquisto più personalizzato, intuitivo ed efficace

COME FUNZIONA

- **COMPRENSIONE DI BISOGNI**
esigenze e preferenze attraverso una conversazione naturale
- **COMPARAZIONE DI PRODOTTI**
modelli e caratteristiche, traducendo complessità tecniche in risposte utili
- **GUIDA ALL'ACQUISTO**
verso il prodotto più adatto per il cliente, proponendo alternative e suggerimenti

QUALI BENEFICI PORTA

- + Consigli su misura che portano il cliente al prodotto giusto più rapidamente e **aumentano la conversion**
- + Scelte più consapevoli che **riducono** per l'azienda **costi e inefficienze** legati all'assistenza e ai resi
- + Esperienza d'acquisto più fluida, con indicazioni sempre pertinenti, **aumenta valore del carrello e fidelizzazione**

LO SAPEVI CHE...

55%

dei progetti IT dei **retailer italiani** si concentra su soluzioni di Intelligenza Artificiale

FONTE: NETCONSULTING CUBE

STORIE REALI



E-commerce Sales Assistant
digitale evoluto, guidato dalle esigenze del cliente per un percorso d'acquisto semplice, personalizzato e coerente

SCOPRI DI PIÙ SUL NOSTRO SITO