

# Gestire la complessità e accelerare la crescita con l'Agentic AI

In un contesto operativo sempre più articolato, l'Agentic AI è la leva strategica per il miglioramento delle performance grazie alla capacità di agire proattivamente e di orchestrare in autonomia processi a supporto delle diverse esigenze di business.

I **processi aziendali sono sempre più complessi e distribuiti** su sistemi e canali diversi, coinvolgendo numerosi stakeholder. La **frammentazione dei dati** rende difficile l'accesso alle informazioni, mentre **molte attività restano manuali e soggette a errori**. L'**Agentic AI** offre una risposta a queste sfide, integrando e orchestrando dati eterogenei in tempo reale e automatizzando i compiti operativi **per aumentare efficienza e produttività** nel rispetto delle policy di sicurezza.

## Key trends

60%

degli investimenti enterprise in AI sarà destinato a sistemi di decisione autonoma entro il 2027

1/3

delle applicazioni software aziendali includerà agenti AI entro il 2028

15%

delle decisioni operative quotidiane sarà presa in autonomia da agenti AI entro i prossimi 3 anni

I DATI VISUALIZZATI RAPPRESENTANO UNA NOSTRA ELABORAZIONE DI DATI PROVENIENTI DA PIÙ FONTI

La nostra offerta di Agentic AI affianca i clienti su piattaforme degli hyperscaler oppure su tecnologia proprietaria di Eng.

→ **Agent Studio è la piattaforma no-code di Eng per creare, orchestrare e gestire agenti AI.**

## Agent Studio

Agent Studio consente di adottare l'Agentic AI all'interno della propria organizzazione in modo semplice e sicuro. Offre **massima flessibilità** nella scelta dell'**ambiente di deployment** e degli **LLM da integrare**.

Nella modalità managed, forniamo supporto end-to-end per creare e gestire gli agenti, mentre in quella unmanaged il cliente è libero di svilupparli in autonomia.

## Key Features

- +
  - +
  - +
  - +
- Sviluppo no-code e orchestrazione semplificata degli agenti
- Interoperabilità (protocolli Agent2Agent e MCP)
- AI Sovereignty con deployment in Private Cloud/On-Premise e integrazione nativa di EngGPT
- Possibilità di integrazione di LLM proprietari o best-of-breed sul mercato

## Piattaforme di Agentic AI degli hyperscaler

Proponiamo un servizio completo che parte dalla definizione di use case applicativi e dal disegno architetturale della soluzione e dei sistemi coinvolti. Sviluppiamo sistemi multi-agent tramite la piattaforma dell'hyperscaler di riferimento per il cliente, integrando tutte le fonti di dati necessarie e gli LLM preferiti, con deployment in Public Cloud. La proposition include servizi di manutenzione e gestione completa, attivati sulla base delle esigenze del cliente.

## Use case basati su Agentic AI

### Event Planner

Pianificazione ottimizzata e gestione dinamica di risorse aziendali per garantire disponibilità ed efficienza operativa.

### Service Desk

Gestione dei ticket, dall'apertura alla classificazione fino alla risoluzione, per ridurre tempi e carico operativo.

### Software Development

Analisi requisiti, generazione o revisione codice, integrazione in pipeline DevOps per rapida delivery e codice di qualità.

### HR Assistant

Supporto nella selezione dei CV, pianificazione dei colloqui, gestione dell'onboarding per processi HR più fluidi ed efficaci.

## Our Approach

In Eng, investiamo e lavoriamo nel campo dell'intelligenza artificiale da **oltre 30 anni** e affianchiamo oggi i clienti nella gestione di progetti di Generative e Agentic AI. Offriamo servizi che spaziano dall'advisory all'implementazione di sistemi multi-agent, fino alla gestione completa dell'intero ciclo di vita degli agenti, con **soluzioni personalizzate** per ogni settore e un **approccio orientato ai risultati**. Il team R&I contribuisce all'avanzamento tecnologico delle attività del gruppo, anche grazie alle collaborazioni a livello europeo.

450+

SPECIALISTI  
IN AI & DATA  
ANALYTICS

20+

PARTNERSHIP E  
COLLABORAZIONI  
ACCADEMICHE

150+

CLIENTI

## Our Toolbox

