

Observability e AIOps per semplificare e automatizzare l'IT

Ottimizza la gestione dei servizi IT grazie a Observability centralizzata e all'automazione intelligente delle IT operations.

Nel contesto IT moderno, caratterizzato da una crescente complessità e da un impatto sempre più diretto sul business, è fondamentale evolvere le IT Operations verso **modelli proattivi e predittivi**. **Observability** e **AIOps** consentono di semplificare le operations e ridurre l'impatto dei disservizi, abilitando visibilità in tempo reale, insight azionabili e automazione intelligente, per garantire continuità operativa, resilienza e maggiore ritorno sugli investimenti IT.

Key trends

42%

crescita annua dei dati telemetrici dovuta alle architetture IT moderne

€1 M/h

costo medio delle interruzioni di servizi ad alto impatto per il 48% delle aziende europee

37%

delle organizzazioni ha integrato l'AI nelle IT Operations nel 2025

FONTE: ANALISI DI ENG BASATA SU DATI E RAPPORTI SELEZIONATI

Accelerare e rendere concreto il valore di AIOps nel modello operativo delle IT Operations.



Un modello di deployment flessibile, che include i Data Center Eng e garantisce governance e controllo dei dati.

Main Benefits

AIOps abilita un governo più efficace delle **IT Operations**, riducendo il rischio operativo e aumentando l'affidabilità dei servizi.

Una visione centralizzata dell'ecosistema IT consente decisioni più rapide, maggiore efficienza e un'esperienza migliore per il business.

DATI INDICATIVI BASATI SU STIME ED ESPERIENZE PROGETTUALI

- CONTINUITÀ OPERATIVA**
85% degli incident evitati proattivamente
- EFFICIENZA OPERATIVA**
-40% costi operativi grazie ad automazione e self-healing
- AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI**
-55% MTTR con rilevamento e remediation automatici
- USER EXPERIENCE**
+33% miglioramento esperienza utente sui servizi IT

Our Solution

Supportiamo i clienti in ogni livello di maturità delle IT Operations, abilitando observability integrata su tutto lo stack tecnologico e analisi predittive con AIOps.

Assessment & Consulting

- IT operations maturity assessment
- Design architetturale e di governance
- Roadmap evolutiva

Implementation & Activation

- Implementazione architetturale e setup dei tool di AIOps
- Implementazione degli automation playbook
- Attivazione service governance

Continuous Service Improvement

- Handover del servizio
- Attività di awareness
- Compliance, Risk & Governance
- Attivazione nuove features

Our main tools of AIOps & Observability

Monitoring & Intelligence for Next-gen Decisions

AI Agent per fornire insight in tempo reale ai team di operations direttamente su Microsoft Teams e/o via email.

MonitorNow Ticket Management

AI Agent Accelerator per l'analisi dei ticket e la reportistica su aree impattate, volumi di ticket in ingresso e backlog.

Maintenance Augmented by Intelligent Automation

AI Agent per smart assignment e incident resolution, con arricchimento automatico dei ticket.

AMS Ticket Assistant by Neta

Hub di AI Agent specializzati nella gestione dei ticket, della knowledge base e della reportistica operativa.

Our Approach

Uniamo competenze, piattaforme e modelli operativi per garantire controllo, affidabilità e continuità dei servizi IT. Attraverso un modello operativo conforme agli standard **ITSM** e un **Unified Operations Center** attivo 24/7, supportiamo ambienti enterprise in qualsiasi modalità di deployment, inclusi i nostri **Data Center**, allineando metriche IT e di business per assicurare performance, affidabilità, continuità dei servizi e valore misurabile per il business.

+1,6M

EVENTI GESTITI

11k

ASSET IT MONITORATI

40

PROFESSIONISTI CERTIFICATI SU AIOPS

Our Toolbox

