

Dati e design per un'esperienza digitale a misura di cittadino

Con EngX e Contentsquare, la Pubblica Amministrazione può trasformare i dati di navigazione in azioni concrete, ridisegnando e proponendo servizi digitali più intuitivi, accessibili e veloci. Un approccio che mette davvero il cittadino al centro, migliorando la qualità dell'interazione online e rafforzando la fiducia nei servizi pubblici.

Navigazioni complesse, informazioni frammentate e rallentamenti tecnici compromettono l'esperienza digitale dei cittadini. Per superare queste criticità, la pubblica amministrazione centrale e locale può adottare un approccio data-driven basato su insights concreti e competenze di digital design. Dalla misurazione all'ottimizzazione, ogni fase del percorso online, diventa più semplice, sicura e accessibile, offrendo servizi pubblici digitali all'altezza delle aspettative. **I tuoi percorsi digitali rispondono davvero ai bisogni dei cittadini? Rispettano gli standard richiesti oggi?**

Key insights

+40%

degli italiani interagisce con gli enti pubblici attraverso Internet

1 su 2

degli enti locali ha siti internet esclusivamente informativi e non abilitato al dialogo con gli utenti.

1 su 3

dei cittadini è pienamente soddisfatto dei servizi digitali della PA: servono esperienze più semplici e accessibili.

DATI ELABORATI DA FONTI MULTIPLE

Grazie alle metriche comportamentali di Contentsquare, **EngX** aiuta le PA ad innovare ed efficientare i propri servizi online, accelerando la **Trasformazione Digitale**.

→ **Strategia, analisi e design in un approccio integrato che converte gli insight in risultati tangibili e misurabili.**

Un percorso in quattro fasi per sviluppare **esperienze digitali** di valore, guidate dai dati.

STEP **01**

COMPRENDI I TUOI UTENTI

- Analisi dei percorsi
- KPI di conversione
- Segnali di engagement
- Survey VoC con Intelligenza Artificiale

STEP **02**

IDENTIFICA CIÒ CHE CONTA

- Heatmap per aree
- Mappatura dei clic
- Rilevamento errori
- Replay delle sessioni

STEP **03**

PROGETTA SOLUZIONI EFFICACI

Trasformiamo gli insight in esperienze UX/UI che fanno la differenza. I nostri specialisti progettano soluzioni pensate per rispondere alle reali esigenze dei cittadini e migliorare le performance

STEP **04**

REALIZZA CON IMPATTO

Diamo vita ai progetti con sviluppo full-stack e monitoriamo i risultati per migliorare le performance nel tempo

STEP **01**

APPRENDIMENTO CONTINUO
IL PROCESSO RIPARTE DALL'UTENTE, CON UN CICLO COSTANTE

Benefits

Elimina la frustrazione offrendo esperienze digitali più fluide e accessibili, in linea con le aspettative dei cittadini e le normative europee.

Individua i motivi di abbandono, ottimizza i percorsi e rimuovi le barriere che ostacolano l'uso autonomo dei servizi online.

Potenzia le decisioni con l'AI trasformando i dati in insight che guidano interventi rapidi e mirati per migliorare l'efficacia del servizio pubblico.

Our Approach



Con **EngX** offriamo soluzioni end-to-end che integrano strategia, creatività, tecnologia e una profonda conoscenza del settore pubblico, per trasformare il modo in cui le PA si connettono con i cittadini. Dall'analisi dei dati e degli insight, alla progettazione e ottimizzazione dei servizi digitali, creiamo esperienze efficaci, inclusive e coinvolgenti su tutti i canali digitali della Pubblica Amministrazione.

Metti al centro i bisogni delle persone. Progetta servizi davvero orientati ai cittadini.

+400	+150	+40	+10
PROFESSIONISTI DX	CERTIFICAZIONI INDIVIDUALI	PROGETTI DI R&D ATTIVI	PARTNERSHIP STRATEGICHE E TECNOLOGICHE

Our Partnership

CONTENT SQUARE

La piattaforma leader nell'Experience Analytics. Acquisisci insight guidati dai dati per comprendere a fondo l'esperienza dei tuoi utenti e raggiungere gli obiettivi UX più significativi.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ⊕ Ottimizzazione dei contenuti | ⊕ Aumento delle operazioni self-service |
| ⊕ Citizen Journey intuitiva | ⊕ Accessibilità ottimizzata |
| ⊕ UX senza interruzioni | ⊕ Esperienze uniformi su più canali |

Raggiungi **nuovi livelli di performance** con ContentSquare

+1,5M	+200	+80
SITI WEB E APP	SOFTWARE INTEGRATIONS	PROGETTI DIGITALI NELLA PA EUROPEA