

# MDM Sale

Gestiamo in modo completo il processo di gestione delle letture, dalla fase di acquisizione alla pubblicazione dei dati ai sistemi di billing, passando per un efficace processo di validazione e calcolo dei consumi.



## What is it?

Il modulo MDM Sale di Neta Open Suite è la soluzione che gestisce l'acquisizione dei dati di misura da fonti normate e non normate all'interno di un repository centralizzato completo e accessibile anche a soluzioni di terze parti.

La soluzione erogata in modalità SaaS:

- garantisce la migliore **scalabilità** e **integrabilità** grazie a un approccio componibile;
- permette un'**elevata personalizzazione** da parte dell'operatore;
- **semplifica** i processi di acquisizione, le attività di controllo e verifica delle letture, la rilevazione di consumi anomali e il processo di estrazione dei dati per la redazione dei report normativi;
- garantisce elevata flessibilità nelle attività di parametrizzazione e semplificando la comunicazione;
- è dotata di dashboard intuitive, di efficaci strumenti di verifica e quadratura dei dati, funzionalità di gestione massiva delle letture che riducono i tempi di gestione dei processi.

## What does it do?

Supporta l'intero ciclo di vita della misura di energia elettrica e gas.

La soluzione è composta da un set di funzionalità modulari:

- **MDM core:** acquisizione dati di misura, cleaning, monitoraggio allarmistica e reportistica dei processi di gestione del dato;
- **Validazione:** applicazione di algoritmi di validazione configurabili e personalizzabili, stima delle misure e ricostruzione delle curve di consumo;
- **Calcolo consumi e aggregazione:** Calcolo e aggregazione dei consumi in funzione delle esigenze delle soluzioni software che faranno uso dei dati aggregati (sistema di billing – EV, IoT, previsione consumi, sistemi di fidelizzazione dei clienti, ...);
- **Generazione billing items:** acquisizione dei consumi aggregati e delle tariffe, calcolo dei billing items e pubblicazione verso il sistema di billing.



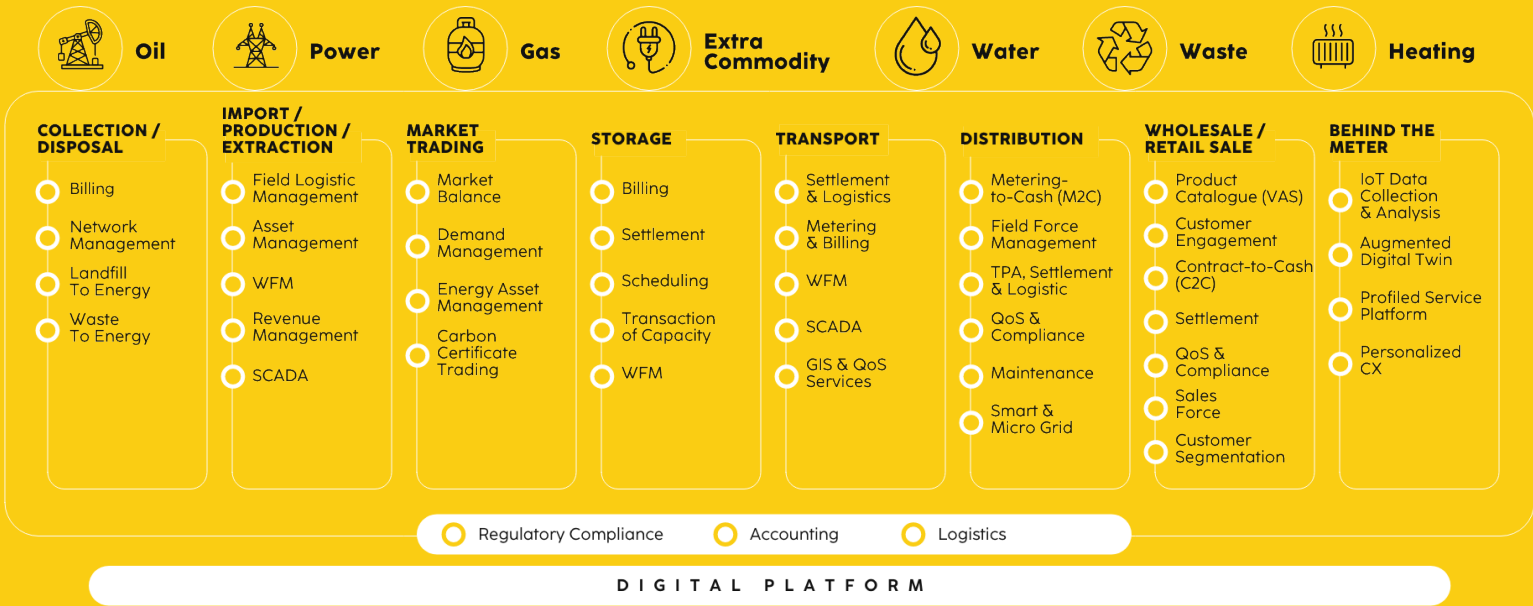
# How does it work?

Gestisce i processi operativi della misura in ambito Energia elettrica e Gas.

- **ANAGRAFICHE**  
Anagrafiche di misuratori, POD e PDR, gestione relazioni storiche tra anagrafiche, Gestione anagrafiche tecniche (dispositivi IoT).
- **ACQUISIZIONE LETTURA**  
Acquisizione e memorizzazione dei dati di misura/consumo, acquisizione autolettura da tutte le fonti, allarmi sui processi di acquisizione.
- **PUBBLICAZIONE MISURE**  
Pubblicazione verso sistemi di billing, CRM o altre soluzioni, gestione pubblicazione rettifiche, schedulazioni, pubblicazioni verso reseller e verso Acquirente Unico.
- **DASHBOARD E REPORTISTICA**  
Quadratura flussi, monitoraggio dei processi di acquisizione e pubblicazione, Report di qualità e KPI di performance di sistema.
- **VALIDAZIONE STIMA E RICOSTRUZIONE**  
Validazione consumi, stima misure, gestione scarti, ricostruzione curve di consumo, operazioni massive su letture, monitor validazione e stima, Allarmi su validazione.
- **CALCOLO CONSUMI E AGGREGAZIONE**  
Aggregazione consumi Energia Elettrica e Gas per: fatturazione flessibile, dispositivi fatturabili (veicoli elettrici, ...), offerte di nuova generazione (pannelli, ...), aggregazione per bilanci e analisi vertical.
- **GENERAZIONE BILLING ITEMS**  
Acquisizione misure aggregate, Acquisizione tariffe da sistemi Billing/CRM, Calcolo billing items, esportazione per calcolo bolletta.

## PORTFOLIO MAP

# Smart Energy & Utilities



**ENABLING SERVICES**

- Technology & Cloud Services
- Business & User Services
- IT Consulting
- Mobile Applications
- UX & Service Design

**ENABLING TECHNOLOGIES**

- AI & Advanced Analytics
- Cloud
- Cybersecurity
- IoT
- Intelligent Automation (RPA)
- XR
- Blockchain



# What value for our customers?

1. Controllo completo del ciclo di vita delle letture.
2. Fatturazione basata su consumi reali con diminuzione dei conteziosi e della morosità e relativo contenimento del rischio di prescrizione, con conseguente aumento del cash flow aziendale.
3. Aumento dell'efficienza operativa grazie alla disponibilità di dati completi e aggiornati e letture costantemente verificate che riducono le attività di back-office.
4. Funzioni di AI a supporto dei processi operativi e di business, applicate sui processi «core» del modulo applicativo per garantire benefici in termini di efficienza operativa (es. validazione delle letture, processamento scarti, scenari previsionali da analisi dati, ecc..).
5. Sicurezza e integrità dei dati, grazie all'utilizzo di una infrastruttura capace di archiviare e rendere disponibili in qualunque momento tutti i dati storici delle letture e di interpolarli con dati da altre fonti (storici meteo, IoT, ecc...) per modellare previsioni e migliorare business e customer satisfaction.
6. Miglioramento qualità del servizio al cliente finale grazie a modalità operative e meccanismi di controllo del dato che riducono gli errori su bollettazione nonché il numero di reclami attraverso i servizi di assistenza alla clientela.



@ [www.eng.it](http://www.eng.it)

**in** Engineering Group

@ @LifeAtEngineering

X @EngineeringSpa