

MDM water

Gestiamo in modo completo il processo di gestione della lettura, dalla fase di Acquisizione, sino alla Validazione Diagnostica, passando per la fase di Normalizzazione in ambito idrico.

NETA

What is it?

Il modulo MDM Water di Neta Open Suite è la soluzione che gestisce contatori di grande e piccolo calibro, di **qualsiasi modello** e tecnologia di comunicazione e rappresenta un **unico entry point** attraverso il quale accedere ai dati di misura dell'**utenza business e domestica**.

La soluzione erogata in modalità SaaS:

- garantisce la migliore **scalabilità** e **integrabilità** grazie a un approccio componibile;
- permette un'**elevata personalizzabilità** da parte dell'operatore;
- dotata di **dashboard intuitive**;
- garantisce la **salvaguardia di investimenti progressi**, ereditando le caratteristiche di modularità e componibilità di Neta Open Suite e abilitando un approccio **best fit tecnologico** del processo Meter-to-Cash;
- abilita la redazione del **Bilancio di Sostenibilità** delle aziende attraverso specifici KPI coerenti con i relativi Sustainable Development Goals (SDG) dell'Agenda ONU 2030.

What does it do?

MDM Water è nativamente integrato con il sistema **Neta2A** per garantire una copertura end-to-end dei processi **Meter2Cash** (Billing, Credit Management, CRM).

Permette di:

- **centralizzare** l'acquisizione dei dati provenienti da tutti i SAC e sistemi walkby/driveby;
- fornire un **unico strumento** da cui monitorare l'acquisizione delle misure e lo stato dei meter e della rete;
- trasferire le teleletture necessarie per la fatturazione e per i processi commerciali con il **massimo livello di automazione**.

La centralizzazione delle letture sull'MDM Water crea una **single source of truth** facilmente **integrabile** con qualsiasi soluzione Engineering o di terze parti, abilitando automazione e nuove tipologie di analisi dei dati.



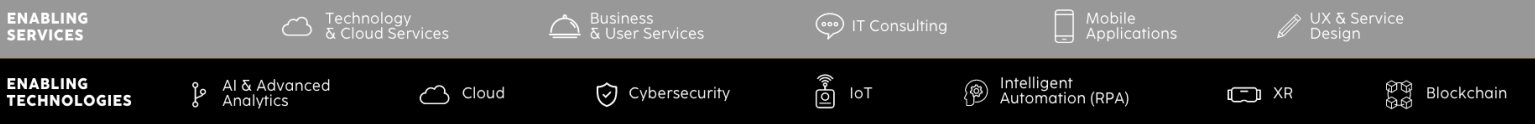
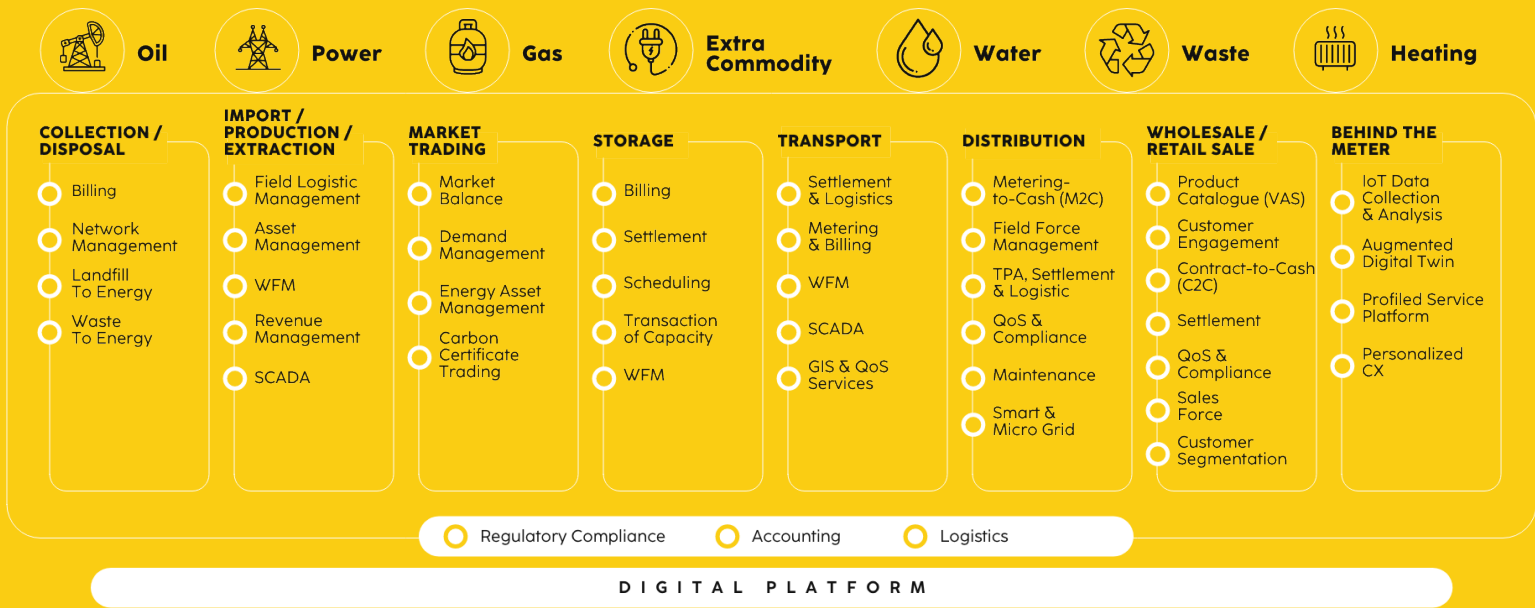
How does it work?

Gestisce i processi operativi della misura in ambito idrico:

- **ANAGRAFICHE**
Acquisizione ed esposizione di dati su Punti di Misura e meter con storicizzazione delle relazioni, Gestione dei dispositivi di misura in coerenza con le normative di settore.
- **GESTIONE DATI DI MISURA**
Gestione di tutti i dati forniti dagli smart meter, accessibili da un unico strumento a prescindere dal modello o dalla tecnologia di comunicazione.
- **CONTROLLO PERDITE, GESTIONE ALLARMI E ODI**
Allarmi configurabili basati sulle informazioni diagnostiche e algoritmi configurabili basati sulla misura per individuare consumi anomali, generazione automatica delle richieste di ordini di intervento verso i sistemi CRM o Workforce Management.
- **ALERT/NOTIFICHE UTENTI (APP, SMS)**
Gestione degli alert sui consumi dell'utenza e sulle perdite di rete.
- **DASHBOARD E REPORTISTICA**
Grafici e griglie per avere sempre sotto controllo lo stato degli asset e dei processi di metering, report per monitorare processi o problematiche specifiche (Qualità della comunicazione).
- **TELEGESTIONE**
Attivazione di Comandi relativi alla Gestione del misuratore da remoto, Gestione morosità tramite distacco/ riduzione flusso.

PORTFOLIO MAP

Smart Energy & Utilities





What value for our customers?

- 1. Decisioni più consapevoli** in merito alla gestione della rete e delle risorse idriche, grazie a:
 - Efficientamento nell'individuazione delle perdite idriche
 - Ottimizzazione della gestione degli operatori in campo
 - Ottimizzazione della fatturazione basata su consumi reali con diminuzione dei conteziosi e della morosità
 - Monitoraggio costante di portate, pressioni, misure della rete di distribuzione dell'acquedotto
 - Riduzione dei costi di gestione del ciclo di rilevazione delle misure
- 2. Supporto al raggiungimento degli obiettivi di business** del Cliente, attraverso:
 - Gestione delle letture indipendentemente dal canale di ingresso e dalla tecnologia di trasmissione adottata
 - Miglioramento della qualità e disponibilità dei dati di misura
 - Dato di misura smart associato ai dati anagrafici e storici dei clienti.
- 3. Qualità del servizio** verso l'utenza finale, grazie a:
 - Miglioramento del customer service ai fini di fornire maggiori informazioni nella fase di contatto
 - Individuazione tempestiva di perdite, prelievi abusivi, guasti, frodi ed altre problematiche
 - Integrazione con sistemi di messaggistica per comunicazioni tempestive agli utenti finali



@ www.eng.it

in Engineering Group

@ @LifeAtEngineering

X @EngineeringSpa