

Health&Safety and Environmental-Policy

Policy che definisce l'impegno della Corporate Governance sui temi ambientali e della salute e sicurezza dei lavoratori

SETTEMBRE 2025

EMESSO DA	GROUP PEOPLE, GENERAL SERVICES & HSE Wellbeing & HSE Team
APPROVATO DA	Maddalena Mendola (Wellbeing & HSE Director)
DATA DI DECORRENZA	17/09/2025
N.RO VERSIONE	2.0
CODIFICA	WHSE_MGSI00_HealthSafety_and_Environmental-Policy

TABELLA DELLE REVISIONI:

VERS.	DATA	MOTIVO	MODIFICHE	AUTORI
1.0	23/07/2024	Prima Emissione	n.a.	Direzione Health Safety & Environment (HSE)
2.0	17/09/2025	Seconda emissione	Riorganizzazione della sicurezza	Wellbeing & HSE Team



Sommaro

DEFINIZIONI E ACRONIMI.....	3
1 SCOPO DI CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE HSE.....	3
2 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE HSE.....	4
3 COMPANY PROFILE.....	6
4 VISION E MISSION DI GRUPPO.....	7
5 IMPEGNI DELLA HSE GOVERNANCE.....	7
5.1 OBIETTIVI CORPORATE _ AREA AMBIENTE.....	7
5.2 OBIETTIVI CORPORATE _ AREA SALUTE E SICUREZZA.....	8
6 REVISIONE DEL DOCUMENTO.....	9



DEFINIZIONI E ACRONIMI

GRUPPO ENGINEERING (o solo ENG): La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e le Società da quest'ultima controllate, direttamente e indirettamente.

SOCIETÀ: Termine con il quale nel documento si fa riferimento a tutte le aziende del Gruppo Engineering per le quali è valida la presente policy.

STAKEHOLDER: Personale dipendente, collaboratrici/collaboratori, committenti, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale.

HSE: Health, Safety and Environment (Salute, Sicurezza e Ambiente).

SSL: Salute e Sicurezza sul Lavoro

SETTORI IAF: l'International Accreditation Forum; associazione mondiale che raggruppa gli organismi di accreditamento di valutazione della conformità nei settori dei sistemi di gestione, dei prodotti, dei servizi, del personale e altri programmi analoghi di valutazione. IAF ha definito per ogni settore merceologico una codifica internazionale (definita appunto settore IAF corrispondenti) che permette di individuare le competenze dei gruppi di verifica e le specifiche da verificare, una codifica che viene inserita nel Certificato dell'azienda valutata.

1 SCOPO DI CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE HSE

Il Gruppo ENG ha implementato e certificato il proprio sistema di gestione integrato per la salute e sicurezza secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 45001:2018 e per l'ambiente secondo lo standard UNI EN ISO 14001:2015.

Di seguito si riportano gli scopi di certificazione per ciascuno dei due standard e i relativi settori IAF:

- **Per il sistema di gestione della salute e sicurezza** è stato certificato il seguente scopo di gruppo: *“Analisi, progettazione, sviluppo, integrazione di sistemi informativi; progettazione ed erogazione di servizi di outsourcing applicativo. Erogazione di servizi (correlati ai precedenti) di installazione, formazione, conduzione avviamento ed assistenza. Erogazione di servizi T&M per consulenze tecniche, applicative, organizzative. Commercializzazione sistemi hardware e software. Erogazione di servizi di supporto per la ricerca di evasione tributaria per la Pubblica Amministrazione Locale. Erogazione dei servizi per la liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi, compreso l'incasso delle entrate tributarie ed extra tributarie e patrimoniali”*. I **settori IAF** corrispondenti sono: **37, 35, 29, 33**
- **Per il sistema di gestione ambientale** è stato certificato il seguente scopo di gruppo: *“Analisi, progettazione, sviluppo, integrazione di sistemi informativi; progettazione ed erogazione di servizi di outsourcing applicativo. Erogazione di servizi (correlati ai precedenti) di installazione, formazione, conduzione avviamento ed assistenza. Erogazione di servizi T&M per consulenze tecniche, applicative, organizzative. Commercializzazione sistemi hardware e software. Erogazione di servizi di supporto per la ricerca di evasione tributaria per la Pubblica Amministrazione Locale. Erogazione dei servizi per la liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi, compreso l'incasso delle entrate tributarie ed extra tributarie e patrimoniali. Data center service, Hosting, Housing, Managed Services, Server Farm, Storage, Backup e cloud services”*. I **settori IAF** corrispondenti sono **33, 29, 35**

2 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE HSE

La certificazione ISO 45001:2018 è valida per il seguente campo di applicazione: Data center service, Hosting, Housing, Managed Services, Server Farm, Storage, Backup e cloud services per le seguenti legal entity e sedi attualmente nel perimetro di certificazione:

LEGAL ENTITY	SEDE
ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma (RM) - Italia
	Via Carlo Viola, 76 - 11026 Point Saint Martin (AO) - Italia
	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Via Vecchia Ferriera, 5 - 36100 Vicenza (VI) - Italia
	Viale della Regione Siciliana 72 -75 - 90143 Palermo (PA) - Italia
	Via della Torre degli Agli, 48 - 50127 Firenze (FI) - Italia
	Corso Mortara, 22 Palazzine B1 e B2 - 10149 Torino (TO) - Italia
	Via dei Vasari 10 - 05019 Orvieto (TR) - Italia
	Via Guglielmo Marconi, 10 - 40122 Bologna (BO) - Italia
	Via Annibal Caro, 11 - 63822 Porto San Giorgio (FM) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 - 20159 Milano (MI) - Italia
	Via Piave, 41/43 - 24048 Treviolo (BG) - Italia
ENGINEERING S.p.A.	D.HUB Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma (RM) - Italia
	Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont St. Martin (AO) - Italia
	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Via Vecchia Ferriera, 5 - 36100 Vicenza (VI) - Italia
	Viale Della Regione Siciliana, 7275 - 90146 Palermo (PA) - Italia
	Corso Mortara, 22 Palazzine B1 e B2 - 10149 Torino (TO) - Italia
	Via della Torre degli Agli, 48 - 50127 Firenze (FI) - Italia
	Via Guglielmo Marconi, 10 - 40122 Bologna (BO) - Italia
	Via Annibal Caro, 11 - 63822 Porto San Giorgio (FM) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 - 20159 Milano (MI) - Italia
MUNICIPIA S.p.A.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma (RM) - Italia
	Via Vecchia Ferriera, 5 - 36100 Vicenza (VI) - Italia
	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Viale Della Regione Siciliana, 72 -75 - 90143 Palermo (PA) - Italia
	Via Adriano Olivetti, 7 - 38122 Trento (TN) - Italia
	Via della Torre degli Agli, 48 - 50127 Firenze (FI) - Italia
	Corso Mortara, 22 Palazzine B1 e B2 - 10149 Torino (TO) - Italia
	Via Guglielmo Marconi, 10 - 40122 Bologna (BO) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 - 20159 Milano (MI) - Italia

LEGAL ENTITY	SEDE
NEXEN S.p.A.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma (RM) - Italia
	Corso Stati Uniti, 23/C - 35127 Padova (PD) - Italia
	Via della Torre degli Agli, 48 - 50127 Firenze (FI) - Italia
	Corso Mortara, 22 Palazzine B1 e B2 -10149 Torino (TO) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 - 20159 Milano (MI) -Italia
CYBERTECH S.r.l.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma (RM) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 - 20159 Milano (MI) -Italia

La certificazione ISO 14001:2015 è valida per il seguente campo di applicazione: Data center service, Hosting, Housing, Managed Services, Server Farm, Storage, Backup e cloud services per le seguenti legal entity e sedi attualmente nel perimetro di certificazione:

:

LEGAL ENTITY	SEDE
ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 00144 Roma (RM) - Italia
	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Via Vecchia Ferriera, 5 36100 Vicenza (VI) - Italia
	Viale Regione Siciliana, 7275 90146 Palermo (PA) - Italia
	Viale Carlo Viola, 76 11026 Pont Saint Martin (AO) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 20159 Milano (MI) Italia
ENGINEERING S.p.A. D.HUB	Piazzale dell'Agricoltura, 24 00144 Roma (RM) - Italia
	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Via Vecchia Ferriera, 5 36100 Vicenza (VI) - Italia
	Viale Regione Siciliana, 7275 90146 Palermo (PA) - Italia
	Viale Carlo Viola, 76 11026 Point Saint Martin (AO) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 20159 Milano (MI) Italia
MUNICIPIA S.p.A.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 00144 Roma (RM) - Italia
	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Via Vecchia Ferriera, 5 36100 Vicenza (VI) - Italia
	Via Regione Siciliana, 7275 90146 Palermo (PA) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 20159 Milano (MI) Italia
NEXEN S.p.A.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 144 Roma (Roma) - Italia
	Viale Regione Siciliana, 7275 90146 Palermo (PA) - Italia
CYBERTECH S.r.l.	Torre Saverio Isola C1 Centro Direzionale, Via Giovanni Porzio 80143 Napoli (NA) - Italia
	Via Ugo Bassi, 2 20159 Milano (MI) Italia
LIVEBOX S.r.l.	Piazzale dell'Agricoltura, 24 144 Roma (Roma RM) - Italia



3 COMPANY PROFILE

Engineering è la Digital Transformation Company, leader in Italia e in continua espansione nel mondo, che conta ad oggi oltre 14.000 dipendenti e oltre 80 sedi distribuite tra Europa, Stati Uniti, Sud America e Asia. Il Gruppo Engineering, formato da oltre 70 aziende in 21 Paesi, supporta da più di 40 anni le aziende e le organizzazioni nell'evolvere continuamente il modo in cui lavorano e operano, grazie a una profonda conoscenza dei processi aziendali in tutti i segmenti di mercato, e sfruttando le opportunità offerte da tecnologie digitali avanzate e soluzioni proprietarie.

Con una forte e costante attenzione all'innovazione, attraverso la divisione R&I che include oltre 450 ricercatori (e una rete di innovazione globale di università, startup e centri di ricerca), il Gruppo Engineering investe in progetti internazionali di ricerca e sviluppo, esplorando tecnologie rivoluzionarie e disegnando nuove soluzioni di business.

Il Gruppo investe e crede nel capitale umano, attraverso la propria IT & Management Academy interna prevede percorsi continui di upskilling e reskilling sia per i dipendenti dell'azienda che per gli stakeholder. Nel 2025 Engineering ha inoltre ottenuto la certificazione Top Employer Italia, il risultato di un importante processo di crescita dell'azienda, costantemente impegnata nell'elevare le sue politiche HR a favore di un ambiente lavorativo con al centro il benessere delle persone.

Il Gruppo Engineering vanta un portafoglio diversificato basato su soluzioni proprietarie, soluzioni di mercato best-of-breed e servizi gestiti, e continua a espandere la propria esperienza attraverso operazioni di M&A e partnership con i principali attori tecnologici.

La presenza da oltre 40 anni in tutti i segmenti di mercato (dalla Finanza alla Sanità, dalle Utilities al Manufacturing e molti altri) ha permesso di costruire una profonda conoscenza delle esigenze aziendali e di anticiparle esplorando costantemente l'evoluzione delle tecnologie, in particolare nel Cloud, Cybersecurity, Metaverso, AI & Advanced Analytics.

Il plateau di servizi offerti ricomprende la produzione di software, attività di ricerca tecniche e applicative attraverso i centri di competenza, servizi di consulenza informatica, ma anche servizi correlati alla gestione dei dati dei clienti presso Data Center e servizi di sicurezza delle infrastrutture IT. L'offerta di tali servizi passa attraverso diverse e ben determinate fasi della catena del valore. I nostri fornitori si occupano dell'estrazione delle materie prime e dei minerali necessari alla produzione di componenti hardware, pc, smartphone e componentistica necessaria allo svolgimento delle attività core aziendali. Con la fase di logistica in entrata ci occupiamo della gestione dei prodotti e materiali di cui ci approvvigioniamo. La fase più operativa vede Engineering occupata nella progettazione e commercializzazione di servizi di consulenza informatica, così come nella produzione di software e prodotti digitali e nello smaltimento di rifiuti.

L'Azienda è impegnata anche nell'attività di Ricerca e Sviluppo, condotta nei propri centri di competenza, propedeutica all'avanzamento tecnologico e allo sviluppo di nuove soluzioni di business. Engineering, inoltre, si impegna nella progettazione di soluzioni utili per la comunità. I servizi e i prodotti offerti arrivano dunque ai clienti finali, presenti in settori quali Pubblica Amministrazione, Sanità, Finanza ed Energia, che si affidano ai Data Center aziendali.

Engineering si pone come attore chiave nella creazione di ecosistemi digitali per connettere mercati diversi, sviluppando soluzioni componibili per una continua trasformazione del business.



4 VISION E MISSION DI GRUPPO

La Vision Corporate mira a posizionare il Gruppo nel mercato globale quale punto di riferimento nei processi di trasformazione digitale, guidando le Organizzazioni verso un futuro sostenibile e tecnologicamente avanzato. Attraverso l'innovazione continua, la formazione del capitale umano e la creazione di soluzioni digitali all'avanguardia, miriamo a trasformare settori chiave come la pubblica amministrazione, la finanza e l'energia, contribuendo al progresso economico e sociale su scala mondiale.

A tale scopo, Engineering sta portando avanti la propria mission di trasformazione con l'ambizione di diventare attore del cambiamento per sé e per i propri partner. Mettendo le politiche di sostenibilità al centro delle nostre strategie aziendali, eleviamo la tecnologia a strumento capace di ottimizzare l'uso delle risorse naturali, incentivare la produzione di energie rinnovabili, creare ecosistemi sociali più sicuri e inclusivi, portando di fatto benefici reali a tutte le persone, supportando un modello di progresso in cui convivano innovazione tecnologica, salvaguardia dell'ambiente e benessere sociale.

5 IMPEGNI DELLA HSE GOVERNANCE

Il Top Management si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti / servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti. Inoltre, si impegna a:

- Assicurare il conseguimento degli esiti attesi del sistema di gestione integrato per l'Ambiente e la Salute&Sicurezza;
- Destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena attuazione e divulgazione della presente politica nonché al raggiungimento degli obiettivi e dei programmi necessari per applicarla;
- Promuovere la Conoscenza e Consapevolezza Organizzativa, tramite il coinvolgimento dei collaboratori nel processo di valutazione dei rischi e proposizione delle azioni di mitigazione, in particolare sensibilizzandoli sulla relativa influenza che ognuno può esercitare nello svolgimento delle proprie mansioni: impegno della Governance sarà creare le condizioni affinché ciascuna risorsa possa essere propositiva nella costante segnalazione dei problemi, nella collaborazione per la loro risoluzione, nell'impegno nella ricerca del miglioramento e nella attenzione alla prevenzione, anche attraverso lo sviluppo del "Risk Based Thinking";
- Garantire un adeguato livello di formazione a tutte le funzioni dell'organizzazione.

5.1 OBIETTIVI CORPORATE _ AREA AMBIENTE

Sono stati valutati tutti gli aspetti ambientali diretti e indiretti legati ai processi operativi aziendali, di questi i principali aspetti/impatti diretti di cui annualmente si monitora la significatività sono:

- emissioni di GHG (**greenhouse gas**/gas effetto serra)
- emissioni in atmosfera diverse dai gas effetto serra
- produzione rifiuti
- consumo di risorse non rinnovabili

In riferimento a tali aspetti, e più in generale per la tutela Ambientale, la Governance del gruppo Engineering si impegna a:

- Limitare le emissioni inquinanti in atmosfera monitorando sistematicamente tutte le possibili contaminazioni di sostanze gassose o comunque climalteranti attraverso l'implementazione di sistema di gestione certificati e impegni relativi la sostenibilità della mobilità. A tal fine il Gruppo si impegna in progetti di gestione della Mobilità (al fine anche di diminuire gli impatti del traffico indotto), la attivazione di car policy e il miglioramento delle percentuali inerenti le auto elettriche o ibride a uso promiscuo nella car list nonché la sostituzione delle auto di

servizio “in pool” con veicoli elettrici, le tCO₂e di emissioni di Scope 3 derivanti da viaggi di lavoro, pendolarismo dei dipendenti e attività legate ai combustibili e all'energia;

- Ridurre e ottimizzare i consumi di risorse rinnovabili e non rinnovabili anche tramite processi di Procurement Sostenibile, monitorando le performance ESG dei fornitori grazie alla partnership con Open-es, con l'obiettivo di mappare il 25% dei Top Providers nel 2024, il 60% nel 2025 e l'80% nel 2026;
- Ridurre la produzione di rifiuti (specie RAEE) e aumentare le attività di riciclo: progettare, produrre, immagazzinare, trasportare, usare ed avviare a corretto smaltimento i rifiuti derivanti dall'attività produttiva in modo tale da proteggere l'ambiente nonché la salute e la incolumità delle persone;
- Adottare processi tecnologici che offrano minori impatti ambientali, ovvero aumentare la sostenibilità ambientale ponendo attenzione agli elementi ambientali tramite l'inserimento dell'analisi del Ciclo di Vita del prodotto già in fase di progettazione (LCA);
- Gestire in maniera razionale le risorse idriche attraverso un uso consapevole dei consumi urbani presso i nostri insediamenti e la piena attenzione a tutti i vincoli che tutelano le risorse idriche naturali;
- Dedicare la massima attenzione alla manutenzione ordinaria preventiva di tutti gli impianti / macchinari / attrezzature permettendo così di mantenere gli stessi al massimo della efficienza, e ottimizzare gli interventi di manutenzione straordinaria riducendone l'impatto sull'ecosistema esterno.

5.2 OBIETTIVI CORPORATE _ AREA SALUTE E SICUREZZA

Sono stati valutati tutti gli aspetti / impatti / rischi rilevanti per la salute e sicurezza legati ai processi operativi aziendali, di questi i principali di cui annualmente si monitora l'andamento sono:

- i rischi legati all'ergonomia delle postazioni di lavoro
- lo stress da lavoro correlato
- i rischi legati agli ambienti di lavoro propri / presso i clienti-committenti

In riferimento a tali aspetti, e più in generale per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la Governance del gruppo Engineering si impegna a:

- Raggiungere l'Obiettivo “0 deviation” in merito a infortuni, incidenti e near miss tramite l'adozione di strumenti di analisi degli incidenti/quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- Mantenere gli aspetti di sicurezza in costante miglioramento continuo, puntando sempre non solo alla riduzione dei rischi, ma ai concetti di Risk Assessment e prevenzione, considerando la sicurezza ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- Migliorare il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, poiché la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, adottando un approccio di Risk Assessment che privilegi la prevenzione e la protezione rispetto alla semplice mitigazione, considerando la sicurezza ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- Rispettare pienamente tutte le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili in materia di salute, sicurezza e ambiente, garantendo un costante aggiornamento normativo;
- Assicurare la diffusione e la disponibilità della presente Politica a tutte le parti interessate, interne ed esterne (dipendenti, fornitori, clienti, comunità), al fine di promuovere trasparenza e consapevolezza sui principi e sugli impegni assunti;
- Rafforzare la partecipazione attiva di tutti i lavoratori e dei loro rappresentanti, incoraggiando il confronto costruttivo e il contributo al miglioramento continuo del Sistema di Gestione HSE.
- Migliorare le condizioni di lavoro, in termini non solo di igiene e sicurezza, ma anche in termini organizzativi al fine di ridurre al minimo eventuali situazioni di stress da lavoro;
- Proseguire, in un processo continuo e di ampliamento del campione rappresentativo, la valutazione del rischio da Stress Lavoro Correlato, avviata nel corso del 2023 e 1Q 2024 tramite valutazione preliminare per ciascuna azienda del gruppo dei cosiddetti “eventi sentinella”, attraverso il monitoraggio dei piani di miglioramento e le attività di approfondimento;



- Proseguire, in un processo di miglioramento continuo, le attività di monitoraggio e remediation nei piani di mitigazione inerenti la valutazione dei rischi da videoterminali, eseguite nel corso del 2023 per ciascuna legal entity e sede aziendale del Gruppo.;
- Valutare i rischi legati alla salute e sicurezza degli appaltatori e subappaltatori che lavorano c/o le sedi aziendali
- Standardizzare il coinvolgimento di Wellbeing & HSE nel processo di Travel Management;
- Raggiungere una copertura del 20% della workforce totale formata sui temi del primo soccorso e antincendio, anche per gestire meglio la modalità di lavoro ibrido;
- Implementare “lo sportello ascolto e benessere personale” con il supporto dei provider tecnici di medicina del lavoro.
- Realizzazione della formazione “home-made” registrata direttamente c/o le sedi aziendali da personale quasi totalmente interno conformi agli accordi Stato – Regioni ma anche pertinenti rispetto i maggiori rischi aziendali valutati.

6 REVISIONE DEL DOCUMENTO

La Governance assicura il monitoraggio e la verifica costanti degli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale (con cadenza almeno annuale, nel corso dell'annual Wellbeing & HSE Management Review), la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione e la verifica del rispetto dei requisiti legislativi attraverso gli audit interni e di terza parte, la pubblicazione periodica dei risultati ottenuti in ambito ambiente, salute e sicurezza, all'interno della azienda. Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

