



Lettera agli Stakeholder

di Aldo Bisio

Care Stakeholder, cari Stakeholder

in uno scenario segnato da instabilità economiche e geopolitiche, l'innovazione tecnologica rappresenta uno dei pochi elementi di continuità, e offre nuove leve per rendere sistemi economici e sociali più capaci di adattarsi e reagire ai cambiamenti. L'intelligenza artificiale, che due anni fa era percepita come una promessa futuribile, oggi sta ridefinendo settori interi. Questa accelerazione porta opportunità straordinarie e responsabilità inedite: **la sfida è governarne l'adozione in modo consapevole, sostenibile e generatore di valore reale.**

In un Paese che ha fatto della transizione tecnologica una priorità nazionale, **il Gruppo Engineering progetta e gestisce le piattaforme digitali che abilitano la trasformazione** di pubbliche amministrazioni, istituzioni finanziarie, utilities, sanità, manifattura, con la responsabilità di rendere questa trasformazione efficiente e sicura. **La sostenibilità è per noi strettamente integrata nel business, il metodo con cui operiamo per i nostri clienti, per le nostre persone, per il Paese.**

Questo è il primo Bilancio di Sostenibilità che presento come CEO di Engineering. Testimonia la continuità di una visione costruita nel tempo ma anche un consolidamento concreto. Dopo tre anni di implementazione in tutte le società del Gruppo, il nostro governo della sostenibilità è pienamente maturo. I processi sono integrati nella catena decisionale, i KPI misurabili, i risultati tangibili.

Una delle questioni più rilevanti oggi è l'intersezione tra AI e sostenibilità. I grandi modelli linguistici generalisti consumano risorse computazionali straordinarie. Addestrare un singolo LLM può richiedere l'equivalente energetico di centinaia di abitazioni per un anno. Moltiplicato per migliaia di organizzazioni, l'impatto sulla sostenibilità diventa dirimpente. **Con il nostro LLM proprietario EngGPT 2.0 abbiamo sviluppato un modello di intelligenza artificiale aperto ed efficiente**, un sistema modulare, specializzabile per domini specifici, che massimizza le performance minimizzando i consumi con più intelligenza.

L'AI di Engineering abilita i nostri clienti a gestire le proprie operazioni in modo più sostenibile. Le amministrazioni pubbliche automatizzano processi riducendo tempi e risorse, le utilities energetiche ottimizzano distribuzione, prevedono consumi, riducono perdite, le reti idriche identificano anomalie prima che diventino emergenze. **L'AI diventa leva strategica per la sostenibilità sistemica del Paese.**

La stessa logica guida i nostri investimenti infrastrutturali. Oltre al Data Center di Pont-Saint-Martin, che negli scorsi anni ha visto ottime performance da un punto di vista energetico, anche il data center di Torino ha ridotto i consumi elettrici del 37% rispetto al 2024, portando il PUE da 2,49 a 1,89. Interventi mirati (nuovo gruppo di continuità ad alta efficienza e riprogrammazione completa dei sistemi di condizionamento) hanno generato ROI ambientale ed economico misurabile.

Ma migliorare l'efficienza non è sufficiente. Nel 2025 abbiamo rafforzato anche la nostra governance introducendo la funzione Compliance & Data Protection, che centralizza la conformità normativa per l'intero Gruppo nell'anno dell'entrata in vigore dell'AI Act europeo e del rafforzamento continuo di privacy e cybersecurity.



Questo metodo ha trovato importanti validazioni esterne. Nel 2025 abbiamo ottenuto la medaglia Platinum di EcoVadis, che ci posiziona tra l'1% delle imprese meglio valutate a livello globale per le performance di sostenibilità. Abbiamo consolidato la trasparenza delle performance ambientali mantenendo lo score "B" di CDP Climate Change e ottenuto la certificazione Top Employer Italia, confermata anche per il 2026. Validazioni di un approccio credibile, misurabile e comparabile con i migliori standard internazionali.

Guardiamo al futuro consapevoli del ruolo che ricopriamo come infrastruttura digitale del Paese. **Le decisioni che adottiamo in materia di governance, innovazione ed efficienza operativa contribuiscono alla trasformazione di settori chiave per il sistema economico e sociale.** La sostenibilità rappresenta il quadro entro cui orientiamo queste decisioni, con l'obiettivo di generare valore duraturo e misurabile per tutti gli stakeholder - azionisti, dipendenti, clienti, comunità. Questo Bilancio ne restituisce i risultati e racconta il percorso attraverso cui continuiamo a evolvere il nostro modello di sviluppo.

Aldo Bisio
CEO di Engineering