



## ACCEPTABLE USE POLICY

### DEL MODELLO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE “ENGGPT”

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.** con sede legale in Piazzale dell'Agricoltura 24 - 00144 - ROMA (RM) Partita IVA: 05724831002 - Codice Fiscale: 00967720285 (di seguito, “**Eng**”), è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al modello di intelligenza artificiale denominato **EngGPT** (“**EngGPT**” o “**Modello**”), un insieme di Large Language Models (LLM) sviluppato per l’elaborazione avanzata del linguaggio naturale e ottimizzato per il contesto italiano con attenzione alla privacy, al controllo dei dati e alla conformità normativa.

La presente Acceptable Use Policy (di seguito “**AUP**”) si applica a chiunque integri EngGPT all’interno dei propri sistemi di AI (“**Cliente**”) e all’utente finale di tali sistemi (“**Utente**”), e La presente AUP definisce le regole operative e di comportamento per un utilizzo responsabile del Modello.

La presente AUP integra e specifica le modalità di utilizzo del Modello previste nel contratto di licenza applicabile, senza modificarne o sostituirne le disposizioni contrattuali. In caso di conflitto tra la presente AUP e il contratto di licenza applicabile, prevarranno le disposizioni del contratto di licenza.

## 1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini della presente AUP valgono le ulteriori seguenti definizioni:

- (a) “**Input**”: qualsiasi dato, informazione, contenuto, comando o istruzione, in qualunque formato (inclusi, a titolo esemplificativo, testo, immagini, audio o video), condiviso con il Modello – direttamente o tramite la sua integrazione in sistemi di AI – per l’elaborazione, l’analisi o la generazione di Output;
- (b) “**Output**”: qualsiasi risultato, contenuto, informazione, dato o elaborazione generato dal Modello in risposta a un input immesso dall’Utente, in qualunque formato esso si manifesti (inclusi, a titolo esemplificativo, testo, immagini, audio o video);

## 2. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 2.1. La presente AUP si applica a qualsiasi Cliente e/o Utente e fornisce indicazioni operative e comportamentali per garantire un utilizzo sicuro e responsabile del Modello.
- 2.2. L’accesso al Modello e l’utilizzo dello stesso implicano l’integrale accettazione da parte del Cliente e dell’Utente della presente AUP.
- 2.3. Eng si riserva il diritto di modificare la presente AUP in qualsiasi momento per consentirne l’aggiornamento e l’adeguamento ad eventuali modifiche legislative e/o agli standard tecnologici di settore e/o conseguentemente all’adesione a codici di condotta. Tali modifiche saranno rese pubbliche e accessibili dal Cliente e dall’Utente.

---

**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**  
**www.eng.it**

Sede legale Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma / Tel. +39-06.87594021 / Fax +39-06.87595001  
CF 00967720285 / P. IVA IT 05724831002 / R.E.A. RM-531128 / Capitale sociale euro 34.095.537,11 i.v.

Società con unico socio Centurion Newco S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Centurion Holdco S.à r.l.



### 3. ACCESSO AL MODELLO

- 3.1. L'accesso l'utilizzo del Modello sono disciplinati dal contratto di licenza applicabile (Commercial License o non-Commercial License).
- 3.2. Il Cliente è responsabile dell'uso del Modello da parte dei propri utenti finali e deve assicurare che tali utenti rispettino la presente AUP.
- 3.3. In caso di violazione della presente AUP e/o uso improprio del Modello, Engineering potrà adottare misure tecniche o organizzative idonee a prevenire o interrompere l'uso improprio del Modello, fatto salvo quanto previsto dal contratto di licenza applicabile.

### 4. DESTINAZIONE D'USO

- 4.1. EngGPT è un modello di linguaggio basato esclusivamente su testo addestrato su 16 miliardi di parametri e specificamente progettato per compiti come assistenza tramite chat, generazione di contenuti, sintesi ed estrazione di informazioni nel contesto linguistico e culturale italiano.
- 4.2. Per maggiori indicazioni relative alla destinazione d'uso del modello, è possibile consultare la Model Card accessibile al seguente link <https://huggingface.co/engineering-group/EngGPT2-16B-A3B>.
- 4.3. EngGPT è destinato esclusivamente a un uso legittimo. Il Cliente e l'Utente sono tenuti a utilizzare il Modello in modo conforme alla normativa applicabile, alla presente AUP e ai principi di lealtà, verità e correttezza, astenendosi da qualsiasi uso improprio, illecito, fraudolento o in contrasto con le finalità per cui il Modello è reso disponibile.

### 5. USI PROIBITI E CODICE DI COMPORTAMENTO

- 5.1. Non è consentita l'adozione delle condotte indicate in questo paragrafo tanto nella fase di integrazione del Modello in sistemi di intelligenza artificiale da parte del Cliente, quanto nel suo utilizzo finale da parte dell'Utente.
- 5.2. EngGPT offre al Cliente la possibilità di sviluppare applicazioni di intelligenza artificiale completamente personalizzate. In qualità di sviluppatore di questi sistemi di AI, il Cliente è responsabile della progettazione e dell'implementazione delle modalità con cui gli Utenti interagiscono con la nostra tecnologia.
- 5.3. Non è consentito al Cliente e all'Utente di accedere o utilizzare il Modello, integrarlo in sistemi di intelligenza artificiale, o agevolare tale condotta altrui:
  - (a) in violazione di leggi, regolamenti o normative applicabili, sia nazionali che sovranazionali;
  - (b) in violazione della presente AUP;
  - (c) per promuovere o eseguire attività regolamentate senza rispettare le normative applicabili;
  - (d) per promuovere o eseguire attività che coinvolgano lo sfruttamento o il danno ai minori;
  - (e) per promuovere o eseguire attività che coinvolgano lo sviluppo e distribuzione di armi o sostanze, beni o servizi illegali;

---

**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**

**www.eng.it**

Sede legale Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma / Tel. +39-06.87594021 / Fax +39-06.87595001  
CF 00967720285 / P. IVA IT 05724831002 / R.E.A. RM-531128 / Capitale sociale euro 34.095.537,11 i.v.

Società con unico socio Centurion Newco S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Centurion Holdco S.à r.l.



- (f) per intenti o attività non conformi ai principi sanciti dal Regolamento 2024/1689 (“**EU AI Act**”), a titolo esemplificativo e non esaustivo, disinformazione, manipolazione, discriminazione, diffamazione, violazione della privacy, etc.;
- (g) per intenti o attività che comportano la generazione di output potenzialmente lesivi di salute, sicurezza, diritti e interessi di persone fisiche o giuridiche, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - (i) fornire consulenza legale, medico-sanitaria o finanziaria personalizzata senza la revisione di un professionista qualificato;
  - (ii) prendere decisioni completamente automatizzate in ambiti che influenzano la sicurezza, i diritti o il benessere di un individuo (ad esempio, forze dell'ordine, migrazione, essenziali, credito, impiego, alloggio, istruzione, punteggio sociale o assicurazione);
  - (iv) utilizzare output relativi a persone fisiche per finalità che possano avere un impatto legale o materiale sulle stesse, tra cui – a titolo esemplificativo – decisioni in materia di credito, occupazione, educazione, alloggio, assicurazioni, assistenza legale o sanitaria, o qualsiasi altra decisione rilevante per i diritti, le libertà o gli interessi fondamentali della persona interessata senza che sia predisposta ed effettuata supervisione umana;
  - (v) promuovere violenza, suicidio, autolesionismo, gioco d'azzardo;
  - (vi) violare la sicurezza di qualsiasi servizio o sistema, frodare, truffare, inviare spam, ingannare, intimidire, molestare, diffamare, discriminare;
  - (vii) scoraggiare le persone dalla partecipazione ai processi democratici;
  - (viii) per svolgere attività che comportino l'impersonificazione di un altro individuo in assenza di idonee garanzie di trasparenza;
  - (ix) per raccogliere, trattare, condividere dati personali in violazione delle normative applicabili;
  - (x) per svolgere attività di crawling, scraping o altrimenti raccogliere dati – anche di natura personale – in violazione delle leggi applicabili;
  - (xi) per generare, diffondere o trasmettere contenuti illeciti, offensivi, discriminatori, diffamatori, osceni, ingannevoli, lesivi di diritti di terzi o comunque contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume;
  - (xii) per svolgere attività di profilazione delle persone fisiche in assenza del loro preventivo consenso;
  - (xiii) per sviluppare, addestrare o migliorare modelli concorrenti;
  - (xiv) per compromettere la sicurezza, l'integrità o la disponibilità del Modello;
  - (xv) per distorcere materialmente il comportamento o il processo decisionale di un individuo mediante l'uso di tecniche subliminali (quali stimoli audio, grafici, video che le persone non sono in grado di percepire) e senza che questo ne sia consapevole o possa resistervi;
  - (xvi) in qualsiasi modo che abbia lo scopo o l'effetto di distorcere il comportamento di un individuo sfruttandone la vulnerabilità dovuta alla sua età, disabilità oppure a una specifica situazione economico-sociale;

---

**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**  
**www.eng.it**

Sede legale Piazzale dell'Agricoltura, 24 – 00144 Roma / Tel. +39-06.87594021 / Fax +39-06.87595001  
CF 00967720285 / P. IVA IT 05724831002 / R.E.A. RM-531128 / Capitale sociale euro 34.095.537,11 i.v.

Società con unico socio Centurion Newco S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Centurion Holdco S.à r.l.

- (xvii) per classificare le persone fisiche sulla base del loro comportamento sociale o delle loro caratteristiche, note o dedotte, attribuendovi un punteggio sociale, utilizzato in un contesto diverso rispetto a quello in cui i dati sono stati raccolti o, comunque, tale da determinare nei confronti delle medesime persone un trattamento pregiudizievole o sfavorevole, ingiustificato o sproporzionato;
  - (xviii) per svolgere attività di polizia predittiva, e cioè attività profilazione di un individuo, analisi del suo comportamento, dei tratti della sua personalità o di caratteristiche quali la cittadinanza, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il numero di figli, il livello di indebitamento o il tipo di automobile, etc. per determinare il rischio che questo sia coinvolto in un'attività criminosa;
  - (xix) per effettuare scraping non mirato di immagini facciali da internet o da filmati di telecamere a circuito chiuso per creare o ampliare banche dati di riconoscimento facciale;
  - (xx) per inferire le emozioni di una persona fisica attraverso i propri dati biometrici nell'ambito del luogo di lavoro e degli istituti di istruzione;
  - (xxi) per realizzare categorizzazione biometrica o inferenze in merito a razza, opinioni politiche, appartenenza sindacale, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale o orientamento sessuale;
  - (xxii) per effettuare identificazione biometrica remota in tempo reale in spazi accessibili al pubblico a fini di attività di contrasto, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.
- 5.4. Nell'utilizzo del Modello, Cliente e Utente devono rispettare sempre il principio di non esclusività della decisione algoritmica o human in the loop, assicurando che nel processo decisionale sussista un intervento umano capace di controllare, validare o smentire l'eventuale indicazione fornita dall'AI.

## 6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 6.1. Il Cliente è tenuto, per quanto ragionevolmente possibile, a:
- (a) garantire un'adeguata formazione del proprio personale in relazione ad un utilizzo del Modello e dei sistemi in cui esso sarà integrato corretto e conforme alla normativa vigente;
  - (b) garantire che i propri Utenti siano adeguatamente formati in merito all'utilizzo dei sistemi di AI in cui EngGPT sarà integrato;
  - (c) fornire ai propri Utenti tutte le informazioni, ulteriori rispetto a quelle rese disponibili direttamente da Eng, necessarie a garantire la trasparenza sull'interazione con i sistemi di AI in cui EngGPT sarà integrato, nonché l'uso consapevole e informato degli stessi;
  - (d) garantire adeguata trasparenza sugli Output del Modello e, ove necessario, indicare chiaramente che il contenuto è stato generato dall'intelligenza artificiale, in modo che nessun Utente possa ragionevolmente fraintendere la sua origine;

---

**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**  
**www.eng.it**

Sede legale Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma / Tel. +39-06.87594021 / Fax +39-06.87595001  
CF 00967720285 / P. IVA IT 05724831002 / R.E.A. RM-531128 / Capitale sociale euro 34.095.537,11 i.v.

Società con unico socio Centurion Newco S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Centurion Holdco S.à r.l.



- (e) rendere edotti i propri Utenti in relazione agli usi consentiti e agli usi proibiti del Modello come stabiliti da Eng all'interno della presente AUP, nonché alle finalità di utilizzo previste;
- (f) analizzare e valutare i rischi connessi all'utilizzo del Modello per la finalità prevista e per gli usi impropri ragionevolmente prevedibili, prevedendo adeguate misure, ulteriori rispetto a quelle predisposte da Eng, per la gestione e mitigazione dei rischi;
- (g) garantire l'implementazione di adeguate misure di controllo umano sugli Output, adeguate alla finalità prevista e ai rischi individuati, anche al fine di evitare che l'uso del Modello possa cagionare danni a terzi;
- (h) garantire il rispetto degli obblighi eventualmente previsti dal GDPR per le attività di trattamento dei dati personali da esso eseguite.

## **7. MONITORAGGIO**

7.1. Nell'ambito dell'erogazione dei servizi, potranno essere utilizzati meccanismi automatizzati di rilevamento degli abusi, progettati per individuare contenuti potenzialmente dannosi o illeciti, inclusi – a titolo esemplificativo – quelli in violazione della presente AUP.

## **8. LIMITI TECNICI DEL MODELLO**

8.1. Il Cliente e l'Utente riconoscono e accettano che EngGPT:

- (a) è un modello di AI per finalità generali sviluppato per assistere in una vasta gamma di compiti conversazionali e generativi.
- (b) può generare risposte che sono fattualmente inaccurate, fuorvianti o incomplete. Non possiede consapevolezza o una vera comprensione del mondo e può produrre output che sembrano plausibili ma sono errati. In alcuni contesti, può riflettere pregiudizi sociali, culturali o storici presenti nei suoi dati di addestramento. Questo include la possibilità di produrre risposte che potrebbero essere insensibili, stereotipate o altrimenti discutibili.
- (c) può variare nel comportamento a seconda della formulazione dei prompt e non può prevedere o tenere conto in modo affidabile di tutti i contesti o valori. I suoi output dovrebbero essere valutati criticamente, specialmente in domini dove equità, sicurezza o accuratezza sono essenziali.
- (d) non deve essere considerato come una fonte di informazioni autorevoli o come un sostituto del giudizio professionale.

## **9. INPUT E OUTPUT DEL MODELLO**

9.1. Nell'utilizzo del Modello, Cliente e Utente si impegnano a prediligere sempre l'utilizzo di dati e informazioni anonime o generiche, a minimizzare sempre le informazioni fornite, cancellando o anonimizzando dati personali o informazioni riservate, sottoposte a diritti di confidenzialità o a limiti di utilizzo che non consentano l'elaborazione tramite AI.

---

**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**  
**www.eng.it**

Sede legale Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma / Tel. +39-06.87594021 / Fax +39-06.87595001  
CF 00967720285 / P. IVA IT 05724831002 / R.E.A. RM-531128 / Capitale sociale euro 34.095.537,11 i.v.

Società con unico socio Centurion Newco S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Centurion Holdco S.à r.l.



9.2. Il Cliente e l'Utente si impegnano altresì a evitare, laddove non strettamente necessario, l'inserimento di informazioni riservate relative alla propria organizzazione, ai propri clienti, fornitori o partner commerciali.

## **10. ESCLUSIONE DI GARANZIE**

10.1. Le garanzie e le limitazioni di responsabilità applicabili al Modello sono disciplinate dal contratto di licenza applicabile.

## **11. SEGNALAZIONI**

11.1. Per contribuire a garantire un uso responsabile del modello EngGPT, accogliamo segnalazioni di uso improprio, comportamenti inattesi, preoccupazioni riguardanti i risultati del modello, vulnerabilità di sicurezza o comportamenti anomali, violazioni della presente AUP. Se riscontri problemi o hai feedback sull'utilizzo del modello, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo [enggpt-team@eng.it](mailto:enggpt-team@eng.it). Engineering si riserva la facoltà di analizzare tali segnalazioni e di adottare le misure tecniche o organizzative ritenute appropriate per prevenire utilizzi impropri o mitigare eventuali rischi connessi all'utilizzo del Modello.

11.2. Eng si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente AUP in qualsiasi momento per consentirne l'aggiornamento e l'adeguamento ad eventuali modifiche legislative e/o agli standard tecnologici di settore.

---

**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**  
**www.eng.it**

Sede legale Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma / Tel. +39-06.87594021 / Fax +39-06.87595001  
CF 00967720285 / P. IVA IT 05724831002 / R.E.A. RM-531128 / Capitale sociale euro 34.095.537,11 i.v.

Società con unico socio Centurion Newco S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Centurion Holdco S.à r.l.