

# A human centered approach to AI

## Innovazione chiama responsabilità

In un'era caratterizzata da una nuova frontiera dell'**interazione uomo-macchina**, l'AI sta diventando una parte essenziale del nostro toolkit quotidiano. La sua pervasività si accompagna a **temi etici sfidanti** quali equità, trasparenza, responsabilità, come anche ad affidabilità e sicurezza delle soluzioni AI.

L'AI si basa su dati esistenti, ma le decisioni sulla selezione e sull'interpretazione di questi rimangono spesso nascoste agli utenti. Garantire **trasparenza e spiegabilità delle decisioni**, e che vengano prese secondo valori etici condivisi, è fondamentale.

## Our approach

- + Abbiamo fondato nel **1987** il nostro primo centro di ricerca sull'AI in Italia e nel 2022 abbiamo sviluppato un nostro **Large Language Model proprietario**
- + Collaboriamo attivamente con le istituzioni dell'UE per promuovere uno **sviluppo responsabile ed etico** dell'AI
- + Usiamo l'AI da oltre 10 anni per migliorare l'**accessibilità digitale**, per la **sostenibilità energetica**, per contrastare il **cambiamento climatico** e la **disinformazione**

Un approccio di **Responsible AI** richiede il coinvolgimento di team multidisciplinari e l'adozione di specifiche attenzioni dalla raccolta e gestione del dato grezzo, la scrittura degli algoritmi e il loro addestramento sui dati in precedenza selezionati, fino all'utilizzo stesso delle informazioni ricavate dai sistemi basati sull'AI.

## The Value of Technology's Impact

### Responsible Productivity

L'incorporazione di principi di produzione responsabile fin dalle prime fasi di sviluppo dei modelli di Intelligenza Artificiale consente di ridurre significativamente le **risorse computazionali** necessarie e, di conseguenza, l'**impatto ambientale** dell'AI. L'adozione del **cloud** garantisce flessibilità e **scalabilità** in base alle esigenze, contribuendo a diminuire l'obsolescenza tecnologica. L'**analisi di dati** provenienti da sistemi avanzati di monitoraggio consente l'**individuazione di inefficienze** e lo sviluppo di strategie per l'**ottimizzazione delle risorse**.

### Social Cohesion

Promuovere e sostenere l'**Inclusione** e la **diversità** nello sviluppo dell'AI garantisce che le soluzioni create soddisfino le esigenze di **molteplici stakeholder** e che i **benefici dell'AI** siano equamente distribuiti. Strumenti AI **no-code**, progettati con principi di **usabilità** efficaci, permettono anche ai non esperti di costruire soluzioni AI. Gli **assistenti virtuali** basati su AI generativa migliorano l'**accessibilità** ai servizi, rendendoli semplici e intuitivi da usare, indipendentemente dal livello di istruzione, esperienza o abilità, grazie all'integrazione di diverse modalità di comunicazione come visuale, testuale e orale.

### Cyber Awareness

La generazione artificiale di **dati sintetici**, simulando caratteristiche e distribuzioni di quelli reali, consente di colmare le necessità informative proteggendo i dati sensibili e la **privacy**, riducendo i bias e incrementando la fairness degli algoritmi. L'approccio di **private Generative AI**, con l'implementazione di modelli di AI generativa all'interno di un ambiente controllato e privato, garantisce accuratezza e rilevanza. Tecniche di **Federated ML** permettono di sviluppare sofisticati modelli locali in ambienti federati, senza la necessità di scambiare e condividere i dati.

## Our Toolbox



## Our Impact

